

本协议版本发布/更新日期为：2021 年 6 月 22 日

您可点击[下载](#)一键下载本用户许可协议的 PDF 版本

您可以点击[历史版本](#)查阅、下载原协议条款

用户许可协议

重要，请仔细阅读！

本用户许可协议以及本协议援引的其他法律条款（以下统称“协议”）是您与天津特能行科技有限公司（以下称“我们”或“特能行”）之间就您使用我们的特能行 APP 软件及相关服务（以下统称“软件”）所达成的具有法律效力的协议。

本协议中，“您”指任何个人用户或单一法律实体。

当您使用您的 TeslaID 登录使用软件前，请您务必审慎阅读、充分理解本协议（如果您未满 16 周岁，或已满 16 周岁未满 18 周岁且不能以自己的劳动收入作为主要收入来源的，请在法定监护人的陪同下阅读本协议）各项条款，特别是限制或免除责任条款、隐私保护政策、法律适用和争议解决条款（包括管辖条款），以及其它以加粗加黑和/或加下划线等显示形式提示您注意的重要条款，请务必重点查阅。

如您不同意这些条款，请不要下载、安装、访问或以任何方式使用本软件，也不要点击“我同意”“我接受”或其他类似表述。如您对本协议有任何的疑问、投诉、意见和建议，欢迎您通过本协议所附联系方式与我们沟通反馈，我们十分乐意为您解答。

一、基础约定

1.1 协议范围：考虑到互联网服务以及产品频繁迭代更新等行业特点，为了更全面的界定您在注册和使用帐号的权利义务，本协议包括特能行根据法律法规规定以及

本协议制定的其他政策、规则、公告声明等（除非特有所指，合称为“本协议”），您也应当加以遵守。

1.2 服务范围：特能行可以通过您的 TeslaID 帐号和密码登录特能行及特能行的关联公司，第三方合作商将不断为您丰富的功能界面，包括但不限于移动应用程序（“APP”）、PC 端、手机端、小程序以及其他形式。具体以特能行实时发布的服务功能界面范围为准。

1.3 修改与更新：特能行有权遵照法律法规规定，在必要时修改本协议（包括适时制定并发布其他政策、规则、公告声明），更新后的协议条款将代替原来的协议并在法律规定的期限届满后正式生效，您可以在相关服务页面查阅最新版本的协议条款。本协议修改后，如果您继续使用您的 TeslaID 帐号和密码登录特能行软件，即视为您已接受修改后的协议。如果您不接受修改后的协议，则您有权利停止登录使用特能行软件。

1.4 帐号授予用户一项个人的、不可转让及免费使用（除本协议另有声明外）的许可，用户可以以非商业目的使用帐号。

二、帐号

2.1 帐号系用于识别用户身份的标识。如您同意使用特能行软件，即视为您授权我们通过您的 TeslaID 账号和密码登录特能行软件。

2.2 您可通过您的 TeslaID 账号和密码登录特能行软件，特能行的关联公司以及特能行的合作伙伴将不断为您丰富的功能界面，包括但不限于移动应用程序（“APP”）、PC 端、手机端、小程序以及其他形式的服务。您亦可通过您的 TeslaID 账号和密码向特能行购买特能行及特能行关联公司、合作公司提供的各种虚拟产品和增值服务。

2.3 您应自行妥善保管您的 TeslaID 账号和密码。通过您的 TeslaID 账号和密码登录进行的活动均被视为是您本人的行为，无论是否经过您的授权，我们不对此承担任何责任。

2.4 如您发现您的 TeslaID 账号和密码有任何未经授权的行为或其他类似安全问题，应立即通知我们。如发生争议且无法确定账户的所有者时，我们有权独自决定暂停或取消该账户。

三、帐号使用规则

3.1 您在使用您的 TeslaID 账号和密码登录特能行软件时，可能需要提供一些必要的信息。您须保证所填写及所提供的资料真实、准确、完整，否则可能无法使用特能行软件，或在使用过程中受到限制。对于因您提供的信息不真实、不准确或不完整导致的责任和损失由您承担。

3.2 当您使用您的 TeslaID 账号和密码登录特能行软件后，特能行有权根据您所提供资料的真实性、准确性、完整性以及是否符合本协议的其他条件，决定特能行是否为您提供服务。您在使用特能行软件的过程中，如所提供的信息发生变动，应及时进行变更。

3.3 虽然您使用您的 TeslaID 账号和密码登录特能行软件，但是特能行不保存您的 TeslaID 账号和密码。未经特能行同意，您的帐号仅供您本人使用，帐号信息和权限不得以转让、赠与、借用、售卖、授权或租用等方式许可给第三方使用或和第三方共同控制、使用。

3.4 您知悉并理解，如不同帐号绑定或关联同一手机号、同一支付账户、同一身份证信息、同一设备号或相同收货信息，所述不同帐号将可能被视为关联帐号（即同一用户），在此情况下，特能行有权进行合并或强制注销相关帐号。

3.5 您知悉并同意，您使用您的 TeslaID 账号和密码可以在特能行及特能行关联公司运营的其它产品，或者合作伙伴等第三方平台中通行使用。您可以在特斯拉官网

更改密码来作废特能行以及所有第三方 APP 的临时授权。在您使用您的 TeslaID 账号和密码登录并使用相关产品或服务时，除遵守本协议约定外，还应遵守该等产品的服务协议的约定。

3.6 为客户体验及功能服务考虑，您在使用您的 TeslaID 账号和密码登录不同服务时被要求填写的信息内容可能不完全一致，因此，在使用更高级别服务时，为了给您提供更好的服务及为了您的登录帐号安全，可能需要您补充完整信息后方可使用。

3.7 您有责任自行负责保管您的 TeslaID 账号和密码等信息，否则因该等事项引发的法律责任由您自行承担。凡使用您的 TeslaID 账号和密码登录的行为，特能行将视为您本人的操作，操作所产生的电子信息记录均为用户行为的有效凭据。

3.8 为持续改善本软件或提升您的使用体验，我们可能会收集您对本软件使用情况的一些信息，并在您连接到互联网上时，发送给我们。这个过程并不会收集可用于识别您的身份的个人信息。您在此授权我们可以自行、委托第三方、或转让给第三方存储、整理、分析或以其他方式使用该等非可识别个人身份的信息，用于商业或非商业用途。您亦可随时在本软件设置中关闭这个收集信息的功能，关闭后，我们将无法收集这些使用信息，您理解这可能不利于我们改善本软件或为您提供更好的用户体验。如您使用本软件，即表示您同意我们隐私权政策的内容，并同意我们以符合该政策的方式收集、存储和使用您的个人信息。

四、充电地图

4.1 您知悉并理解，特能行软件中的充电站信息来源于网络，特能行对充电站信息的可用性、可靠性、安全性等数据不保证绝对准确。

4.2 您知悉并理解，合作站充电免停车费因网络问题有漏单概率，特能行不承担任何停车费补偿。

4.3 您知悉并理解，车友的充电速度仅供参考，不代表您的车辆能达到的充电速度。

4.4 您知悉并理解，里程预估为直线距离，不代表车辆实际续航可以抵达。

4.5 您知悉、理解并同意，合作充电桩的定价和促销解释权归特能行和充电桩品牌方所有。

五、亲选

5.1 您知悉并理解，所有亲选商品均支持 7 天无理由退换货，非质量问题的退换货如产生邮费，需您个人承担邮寄费用。

5.2 您知悉并理解，亲选购买的商品退货后，电子版赠品将自动收回（如充电券）。

5.3 您知悉并理解，商品价格以下单时为准，不接受因日后商品打折促销退差价。

5.4 您知悉并理解，亲选系统会根据您的车型向您推荐适合您的商品。

六、个人信息保护与隐私政策

6.1 尊重用户隐私并保护您的个人信息安全是特能行的一贯态度，您在使用您的 TeslaID 账号和密码登录特能行软件时，特能行将会采取合理的措施保护您的个人信息与隐私。特能行承诺，除非获得用户同意，特能行不会收集、使用其提供服务所必需以外的用户个人信息或者将信息用于提供服务之外的目的。

6.2 安全保护：特能行使用 OAuth 2.0 国际标准获得车辆临时授权来实现车辆控制，将运用各种安全技术和程序建立完善的管理制度来保护您的个人信息及隐私安全，以免遭受未经授权的访问、使用或披露。特能行绝不自动唤醒车辆以及做任何用户要求以外的车辆控制。

6.3 信息使用与披露：特能行有权在遵守法律法规的前提下，以明示的方式获取、使用、储存和分享您的个人信息，对用车行为做大数据分析，用来提供更多车主服务。特能行不会在未经您授权时，公开、编辑或透露您的个人信息及您保存在特能行的非公开内容。若政府或法律要求，特能行有权将车主用车信息透露给审查方。您同意并保证：特能行有权根据特能行制定的个人信息保护规则收集使用您的相关信息。

6.4 您知悉、理解并同意，您当前的车辆昵称、车型、颜色将会公开在您发布的每一条交流内容；如果车辆正在充电，发布的交流内容会暴露您所在的充电站信息和充电速度。

6.5 在遵守本协议项下特别约定的个人信息保护与隐私政策外，特能行希望您认真并完整阅读特能行特别针对帐号而制定并适时发布的《隐私权政策》，这将更有助于保障您的个人信息。

七、知识产权

7.1 您在使用您的 TeslaID 账号和密码登录特能行软件并使用特能行软件相关服务时，所发表上传的文字、图片、视频、软件以及表演等原创信息的知识产权归您所有（或由第三方内容提供方和您另行约定），但是基于特能行运营的需求，您确认您对该等信息的发表、上传行为视同为对特能行授权知识产权的使用、复制、传播等权利。

7.2 基于对数据的合法加工而获得的具有竞争性的数据权益，除法律法规另有规定外，特能行享有独立的使用权益而无须获得您的同意。

7.3 关于信息内容的投诉或举报。若您在使用帐号过程中，不慎受到合法权益的侵犯，您有权通知特能行采取必要措施进行处置。若您在使用帐号过程中，发现存在违法违规或违反本服务相关规则的情况，您也有权向特能行发起举报，特能行亦会及时采取必要措施（删除、屏蔽、断开链接或限制使用功能等）进行处置。

7.4 内容维权授权。在法律法规允许的范围内，您同意并授权特能行就侵犯您合法权益的行为（包括但不限于私自复制、使用、编辑、抄袭等行为）采取任何形式的法律行动，包括但不限于投诉、诉讼等必要的维权措施。

八、免责声明

8.1 特能行对于您在特能行软件获得的所有他人的信息、内容或者广告宣传等任何资讯（以下统称：信息），不保证真实、准确和完整性。如果任何单位或者个人通过上述“信息”而进行任何行为，您须自行甄别真伪和谨慎预防风险。您在接受特能行软件服务时，有可能会接触到令人不快、不当或令人厌恶的内容，在任何情况下，特能行均不对任何此等内容承担任何责任。无论何种原因，特能行不对任何非与特能行直接发生的交易或行为承担任何直接、间接、附带或衍生的损失和责任。

8.2 您知悉并理解，禁止发布虚假、违法、反动言论，否则我们有权删除您的内容；

8.3 鉴于互联网服务的特殊性，您理解并同意特能行在以下情况下无需对您所遭受的损失（包括但不限于财产、收益、数据资料等方面的损失或其它无形损失）承担责任：

（1）因台风、地震、海啸、洪水、停电、战争、恐怖袭击、疫情等不可抗力之因素导致特能行的平台系统障碍不能正常运作；

（2）由于计算机病毒、木马、其他恶意程序、黑客攻击、电信部门及网络运营公司技术调整或故障、系统维护等原因而造成的特能行的平台服务中断或延迟；

（3）由于法律法规的变更、司法机关及行政机关等的命令、裁定等原因而导致的特能行的平台服务中断、终止或延迟；

（4）您违规使用特能行的帐号或您因操作不当造成的损失。

8.4 在相关法律允许的最大范围内，无论您基于何种理由要求我们赔偿损失，包括但不限于违约或侵权，我们的赔偿责任仅限于根据我们的决定选择：（a）对软件进行修复或更换；或（b）退还您为软件支付的价款。

8.5 在任何情况下，我们对如下情况均不承担任何责任，即使已被事先告知该情形有可能发生：（a）您的系统损坏或数据损坏或丢失；或（b）任何特殊的、附带的或间接的损害赔偿，包括但不限于利润损失、业务机会丢失、商誉损失。在本协议项下，我们承担的责任最高不超过您向我们已经支付的款项。以上责任限制同样适用于我们的供应商、分销商和代理商。为避免疑问，本协议中的任何内容均不得被视为排除或限制了我们对因疏忽所导致人身伤亡及有形财产损失所承担的责任，并且以上责任限制将不适用于那些依照相关法律规定不能通过合同方式排除或限制的责任。

九、违约责任

9.1 如果特能行发现或收到他人举报或投诉您违反本协议约定的，特能行有权对此独立进行判断，并不经通知随时对相关内容进行删除、屏蔽，并视行为情节对您的帐号处以包括但不限于警告、限制或禁止使用部分或全部功能、帐号封禁直至注销的处罚，并有权公示处理结果，由此给您带来的损失（包括但不限于资料、虚拟币、游戏道具及相关数据等的清空等），由您自行承担。

9.2 若您的行为给特能行造成损失的（包括但不限于直接损失、名誉损失、第三方的罚款、索赔、诉讼费、保全费、律师费、保全保险费等），特能行有权全额向您追偿，如您在特能行的平台或其他产品中有保证金、虚拟货币等财产的，特能行有权冻结、留置。

9.3 若您违反本协议的约定而与第三方产生纠纷的，一切后果需由您自行承担，与特能行无涉，特能行无义务协助您处理此类纠纷。

十、期限和终止

10.1 当您同意接受本协议后本协议生效。根据本协议，授予的许可期限为永久许可，除非根据下面条款被提前终止或本协议或本软件的文档另有说明，或除非您获得的许可被指明是非永久的，例如，根据本软件的相关文档，授予您的许可是基于订阅或是有期限的。如您获得的许可是非永久的，您使用软件的权利将在指明的终止日终止，您应在终止日停止使用软件。

10.2 为了充分利用帐号资源，您知悉并理解，如果您连续六个月未登录使用，或存在违反本协议内容等情形的，特能行有权终止您的使用，停止向您提供服务。

10.3 您知悉、理解并同意，特能行根据自身经营政策在任何时候，暂时或永久地终止帐号服务（或任何一部分），您需及时关注特能行网站或特能行的平台通知，及时备份您在特能行软件中的资料、信息等，并依据特能行公布的措施及时处理您的虚拟财产。因您未按照特能行公布的措施及时对您的帐号所涉及的内容、虚拟财产等进行处理，特能行无需承担任何责任。

10.4 您可以通过完全卸载本软件的方式随时终止本协议。

10.5 本协议终止后，您必须停止使用和卸载本软件，并销毁本软件全部副本，无论是部分还是全部。本协议终止后，本协议第 8.4 条、第 8.5 条、第 9.1 条、第 9.2 条、第 9.3 条、第 11.1 条、第 11.2 条将继续有效。

十一、法律适用与管辖

11.1 本合同的签订、解释及与本合同有关的纠纷解决，均受中华人民共和国现行有效的法律约束。本协议依照中华人民共和国大陆地区的法律制定和解释，但不援引其法律冲突规则，为明确起见，本协议不适用中华人民共和国香港特别行政区和澳门特别行政区及台湾地区的法律。

11.2 如因本协议的解释或履行发生任何争议，双方同意将首先通过友好协商方式解决，在合理期限内友好协商解决未果的，双方一致同意将争议提交北京仲裁委员会仲裁。仲裁裁决是终局的，对各方均有约束力。

十二、其他

12.1 本协议同样适用于我们可能提供给您的本软件的所有更新、升级版本。

12.2 我们保留在任何时候修改、添加或删除本协议部分条款并将修改后的协议提供给您的权利；我们将通过本软件或我们网站公布变更后的协议，变更后的协议在公告期届满后生效。如果您在协议生效后继续使用本软件的，即表示您接受修改后的协议，也将遵循变更后的协议使用本软件。如果您不接受修改后的协议，应当立即停止使用本软件并完全卸载本软件。

12.3 如本协议条款被认为无效、非法或不能强制执行，其他条款的效力、有效性或可强制执行性不受影响。

12.4 本协议及本协议中引用的文件，构成您与我们就本软件及本协议标的所达成的全部协议，并取代所有先前达成的任何形式的交流、谅解或协议。

12.5 您不得向任何第三方转让本协议或本协议项下任何权利。我们有权根据业务模式自行安排分支机构或分包商履行本协议部分或全部义务。

如果您有任何的疑问、投诉、意见和建议，欢迎您与特能行沟通反馈。您可通过电子邮箱：founder@tenengxing.net 与我们联系。

本人在此确认，本人已阅读并理解上述最终用户许可协议，并同意本人点击下方“确认”或“同意”按钮、下载、安装或使用许可软件即表明本人确认同意受最终用户许可协议约束。